

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS – AVITA

Nós, da AVITA (AVITA CORRETORA DE SEGUROS LTDA), inscrita no CNPJ sob o nº 32.922.789/0001-24, com escritório comercial na Rua Pedroso Alvarenga, nº 691, 16º andar, CEP 04531-011 / São Paulo - SP, somos uma plataforma automática de emissão, gestão e controle das apólices de Seguro Garantia Judicial.

Como não poderia ser diferente e sabendo da importância deste tema, nos preocupamos tanto com a integridade dos **registros eletrônicos** e dos **dados pessoais** coletados de Vocês, clientes e demais usuários que navegam pelo portal da AVITA (a seguir “Portal”), que iremos te contar, de **forma simples, transparente e objetiva**, quais dados pessoais são coletados, para qual finalidade, como são armazenados e com quem podem ser compartilhados.

É o que buscamos fazer por meio desta Política de Privacidade e Proteção de Dados (“Política”) elaborada com base nas diretrizes da Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”). Afinal, **acreditamos na confiança como premissa para os bons negócios!**

De qualquer forma, caso Você ainda tenha alguma dúvida, sugestão ou queira exercer algum dos seus direitos como titular de dados pessoais, por favor, entre em contato conosco através do endereço de e-mail: exec@avitaseg.com.br.

Mais um aviso importante: recomendamos que antes de continuar navegando por nosso Portal e antes de compartilhar qualquer dado ou informação conosco, você LEIA, ATENTA E INTEGRALMENTE, as CONDIÇÕES DISPOSTAS AQUI E EM NOSSOS TERMOS DE USO. A aceitação desta Política deve ser manifestada por meio de seleção do *checkbox* correspondente à opção “ACEITO”, quando de seu acesso ao Portal, oportunidade na qual o Usuário fornecerá o seu consentimento livre, expresso, informado e inequívoco, sem quaisquer reservas, com relação ao conteúdo deste instrumento.

Por outro lado, se Você não concordar com o conteúdo desta Política, destacamos que é livre para decidir se pretende utilizar os nossos serviços ou não, podendo entretanto, em alguns casos, optar por não compartilhar certos dados opcionais (o que pode, por seu lado, impedir o uso de algumas funcionalidades do Portal).

Pronto? Então, vamos em frente!

Para facilitar a navegação, indicamos abaixo como nossa Política está organizada:

1. Principais definições relacionadas ao tema “privacidade e proteção de dados pessoais”.
2. A quem se aplica esta Política?
3. Quem é o agente de tratamento dos meus dados pessoais? E qual o seu papel nesse tratamento?
4. Quais dados pessoais são coletados e para quais finalidades? Qual base legal justifica seu tratamento?
5. A AVITA coleta e/ou faz tratamento de dados pessoais sensíveis?
6. Com quem seus dados pessoais são compartilhados?
7. Esta Política se aplica a links de terceiros?
8. Quais são os direitos dos titulares de dados pessoais? Como exercê-los?
9. Como utilizamos os Cookies?
10. Como mantemos os dados pessoais coletados seguros?
11. Por quanto tempo os dados pessoais coletados serão armazenados?
12. Legislação e Foro.

1. Principais termos e definições relacionados ao tema “privacidade e proteção de dados pessoais”:

| Termo | Definição |
|------------------------------|--|
| Controlador | Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. |
| Dado pessoal | Qualquer informação relacionada à pessoa natural, direta ou indiretamente, que possa identificá-la ou torná-la identificável. Exemplos: nome, CPF, endereço, log de acesso, IP, geolocalização, dados de navegação e dispositivo, entre outros. |
| Dado pessoal sensível | Categoria especial de dados pessoais referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural. |
| Operador | Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. |
| Titular | Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais. |
| Tratamento | Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem: a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração. |

2. A quem se aplica esta Política?

Esta Política se aplica a todas as pessoas que utilizem os recursos e serviços oferecidos pela AVITA, bem como navegam pelo nosso Portal (a seguir “Serviços”).

Ressaltamos que, conforme previsto em nossos Termos de Uso, os serviços da AVITA e a utilização do Portal AVITA (a seguir “Portal”) são destinados a pessoas jurídicas representadas por seu responsável legal e autorizadas a responder pela contratação, livre de qualquer vício de consentimento ou coação, a seguir definido como “Cliente” aquele que acessa e utiliza o site e seus recursos. O Cliente poderá indicar e autorizar o cadastro e utilização do Portal a seus funcionários internos e/ou prestadores de serviços, como advogados externos e escritórios de advocacia, a seguir definido como “Usuário.”

3. Quem é o agente de tratamento dos meus dados pessoais? E qual o seu papel nessa operação?

O agente de tratamento dos seus dados pessoais é a AVITA (AVITA CORRETORA DE SEGUROS LTDA), inscrita no CNPJ sob o nº 32.922.789/0001-24 e desempenhamos o papel predominantemente de: a) operadora, especialmente quanto aos dados pessoais compartilhados pelos nossos clientes e tratados para a prestação dos nossos serviços e b) controladora, especialmente para o cadastro e identificação do Usuário no Portal.

4. Quais dados pessoais são coletados e para quais finalidades?

| | Definição | Finalidade | Base Legal |
|--|---|---|---|
| <u>Dados pessoais fornecidos pelo Titular</u> | Dados pessoais inseridos, encaminhados ou disponibilizados ativamente pelo Titular nas seguintes situações: | (a) Cadastro e identificação do Usuário para acesso às funcionalidades do Portal. | (a) Execução de Contrato (Termos de Uso do Portal). |
| | <ul style="list-style-type: none">Cadastro no Portal: tratamento do nome, login e e-mail do Usuário | (b) Envio de informações sobre serviços, da AVITA ou para a realização de | (b) Legítimo Interesse. |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • <u>Canal Fale Conosco no Portal</u>: tratamento do nome, telefone e e-mail do Usuário. | <p>pesquisas relacionadas às suas atividades.</p> <p>(c) Gestão, administração, ampliação e aprimoramento dos Serviços oferecidos aos seus clientes, bem como desenvolvimento de novos serviços pela AVITA.</p> | <p>(c) Legítimo Interesse.</p> |
| <p><u>Dados Pessoais de Navegação</u></p> | <p>Dados pessoais coletados automaticamente, tais como: características do dispositivo de acesso. Para tal coleta, a AVITA fará uso de algumas tecnologias padrão, como <i>identificadores de dispositivos móveis</i>, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Titular nos Serviços, de acordo com seus hábitos e suas preferências</p> | <p>(a) Gestão, administração, prestação, ampliação e aprimoramento dos Serviços oferecidos ao Titular, adequando-as às suas preferências e aos seus gostos, bem como desenvolvimento de novos serviços pela AVITA.</p> | <p>(a) Legítimo interesse.</p> |
| <p><u>Dados pessoais obtidos de terceiros</u></p> | <p>Nome, CPF e endereço do Titular, ora reclamante das reclamações trabalhistas fornecidos pelos nossos clientes que são parte do respectivo processo judicial.</p> | <p>(a) Solicitação e emissão de apólice do seguro garantia judicial pelas Seguradoras parceiras.</p> <p>(b) Disponibilização da cópia da apólice emitida pela seguradora aos Clientes na Plataforma.</p> | <p>(a) Obrigação legal/regulatória.</p> <p>b) Legítimo interesse.</p> |

Ressaltamos que independentemente de os dados serem fornecidos ativamente pelo Titular, a AVITA fará uso somente daqueles efetivamente relevantes e necessários para as finalidades informadas, os demais serão descartados.

5. A AVITA coleta e/ou faz tratamento dos meus dados sensíveis?

A AVITA não trata, para as finalidades gerais aqui dispostas, dados considerados sensíveis pela Lei nº 13.709/2019, entendido como aqueles relacionados a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, sendo certo que, caso nas remotas e específicas hipóteses em que o faz, o tratamento se fundamenta em termos específicos previamente disponibilizados aos Usuários, mediante seu consentimento específico ou com base em autorização legal expressa

6. Com quem meus dados pessoais são compartilhados?

- Seguradoras e resseguradoras para a prestação de serviços de Seguro Garantia Judicial.
- Operadores e fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades, por exemplo, serviço de hospedagem de dados e de tecnologia da informação, sendo que o tratamento seguirá nossas instruções e finalidades autorizadas, conforme instrumentos contratuais firmados com a AVITA.
- Empresas do mesmo grupo econômico da AVITA;

- Autoridades/órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais, regulatórias ou em casos de conflitos judiciais e/ou administrativos; e
- Para fins de apoio e execução de publicidade institucional da AVITA, considerando, de um lado, o legítimo interesse desta e, de outro lado, a expectativa razoável do Usuário.

Adicionalmente, é possível que algumas transferências ocorram para o exterior, notadamente para empresas prestadoras de serviços de armazenamento de dados em nuvem, em servidores de computação localizados fora do Brasil, ocasião em que a AVITA se compromete a fazê-lo observando todas as determinações legais vigentes e a melhores práticas de segurança e privacidade.

7. Esta Política se aplica a links de terceiros?

Poderemos apresentar conteúdos com links para endereços eletrônicos de terceiros. Não é possível controlarmos, nem sermos responsabilizados por práticas de privacidade e conteúdo de terceiros. Se Você clicar em um link de terceiros, deverá estar ciente de que sairá do Portal e que quaisquer dados pessoais que venha a fornecer não estarão abrangidos pela presente Política. Você deverá ler as respectivas políticas de privacidade para saber de que forma esses terceiros coletam e tratam os seus dados pessoais.

8. Quais são os direitos dos titulares de dados pessoais? Como exercê-los?

Em cumprimento à LGPD, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a AVITA, enquanto controladora de seus dados pessoais, respeita e garante ao Titular, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento dos dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- Portabilidade de seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Titular;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento do Titular;
- Informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a AVITA compartilhou seus dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- Revogação do consentimento, quando e se aplicável.

Ressaltamos, no entanto, a possibilidade da SUA REQUISIÇÃO SER LEGALMENTE REJEITADA, seja por motivos formais (a exemplo de impossibilidade de comprovação da sua identidade) ou legais (a exemplo de falta de requisitos técnicos e/ou comerciais que viabilizem o pedido de portabilidade de dados e/ou a não exclusão e determinado dado cuja manutenção seja de livre exercício de direito pela AVITA), sendo certo que, na hipótese de impossibilidade de atendimento destas requisições, nós apresentaremos as justificativas razoáveis.

O Titular poderá solicitar a atualização, complementação, correção e exclusão dos seus dados coletados pela AVITA, através do endereço de e-mail exec@avitaseg.com.br.

Iremos nos esforçar para respondê-lo no menor tempo possível, respeitando-se a LGPD e os prazos de guarda estabelecidos pela legislação. No entanto, fatores justificáveis, tais como a complexidade da ação requisitada, poderão atrasar ou impedir seu rápido atendimento.

9. Como utilizamos os Cookies?

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenados em seus dispositivos quando você acessa ao Portal.

A AVITA utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar suas páginas aos interesses e necessidades dos Titulares, bem como para compilarmos informações sobre a utilização de nossos sites e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos.

| Tipos de Cookies | O que eles fazem? |
|-------------------------|---|
| Necessários | Esses cookies são essenciais para que as páginas da AVITA carreguem corretamente e permitem que você navegue em nossos sites e faça uso de todas as funcionalidades. |
| Desempenho | Esses cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as páginas da AVITA, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro. |
| Funcionais | Esses cookies permitem que as páginas da AVITA se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais personalizada. |
| Marketing | Esses cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Titulares. Podem ser utilizados para apresentar publicidade mais direcionada ou limitar o número que esta é veiculada, nas nossas páginas. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária da AVITA. Ainda, esses cookies podem ser utilizados para indicar às páginas da AVITA os sites que o Titular visitou e podemos compartilhar estas informações com terceiros, tais como agências publicitárias contratadas. |

Após o Titular consentir para a utilização de cookies, quando do uso do nosso Portal, a AVITA armazenará um cookie em seu dispositivo para lembrar disso na próxima sessão.

A qualquer momento, o Titular poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, pelo que deverá apagar os cookies das páginas da AVITA utilizando as configurações de seu navegador de preferência, através das funções disponíveis no menu “Ajuda” do seu browser, bem como o procedimento de editar suas preferências em relação aos cookies. Por exemplo:

Para Internet Explorer™: <http://windows.microsoft.com/en-US/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Para Safari™: <http://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/cookies>

Para Chrome™: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&hlrm=en&answer=95647>

Para Firefox™: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Para Opera™: <http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>

Por fim, lembramos que, caso o Titular não aceite alguns cookies das páginas da AVITA, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

10. Como mantemos os dados pessoais coletados seguros?

A AVITA utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados pessoais que coleta. Desta forma, adota diversas precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, tais como:

- Utilização de métodos padrão e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados;
- Proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- Autorização de acesso somente de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas;

- Aqueles que entram em contato com dados pessoais devem se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira; e
- Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

Além dos esforços técnicos, a AVITA também adota boas práticas institucionais visando a proteção de dados pessoais.

Embora a AVITA adote os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade e proteger os dados dos Titulares, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que não podemos garantir integralmente que todas as informações que recebe ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida.

11. Por quanto tempo os dados pessoais coletados serão armazenados?

Visando proteger a privacidade dos Titulares, os dados pessoais tratados pela AVITA serão automaticamente eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando o Titular solicitar sua eliminação, exceto se sua manutenção for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável.

Ressaltamos que as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da AVITA, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

Por fim, o Titular deve estar ciente que sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito da AVITA).

12. Legislação e Foro

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do Titular para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Atualizado em 13 de novembro de 2020