

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO PORTAL AVITA

Recomendamos que você **leia, atenta e integralmente, as condições aqui dispostas para utilização da plataforma (a seguir “Portal Avita”) e dos serviços** disponibilizados pela AVITA, (Avita Corretora de Seguros Ltda.), inscrita no CNPJ sob o nº 32.922.789/0001-24 e registrada na Superintendência de Seguros Privados (“SUSEP”) sob o nº 202053655, com escritório comercial na Rua Pedroso Alvarenga, nº 691, 16º andar, CEP 04531-011.

AVISO IMPORTANTE, recomendamos que antes de continuar navegando por nossos website, redes sociais, plataformas, hotspots e aplicativos online (“Canais Digitais”), bem como antes de realizar seu cadastro e utilizar qualquer serviço ou funcionalidade do Portal AVITA, você **LEIA, ATENTA E INTEGRALMENTE, as CONDIÇÕES DISPOSTAS AQUI E EM NOSTRA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.**

A manifestação **livre, expressa, informada e inequívoca de concordância com relação ao conteúdo deste documento deverá ser realizada no momento do cadastro no site da AVITA por meio da seleção do *check-box* correspondente à opção “Aceito os Termos”.**

INFORMAÇÕES INICIAIS

PARA QUEM? Primeiramente, é importante esclarecer **para quem é destinado os serviços da AVITA e o seu Portal:**

- Os serviços da AVITA e a utilização do Portal AVITA são destinados a **peças jurídicas** representadas por seu responsável legal e autorizadas a responder pela contratação, livre de qualquer vício de consentimento ou coação, a seguir definido como “Clientes” aquele que acessa e utiliza o site e seus recursos.
- O Cliente poderá indicar e autorizar o cadastro e utilização do Portal AVITA a seus funcionários internos e/ou prestadores de serviços, como advogados externos e escritórios de advocacia, a seguir definido como “Usuário.”

O Cliente reconhece e compreende que estes Termos poderão ser modificados a qualquer momento, desde que não haja vedação legal neste sentido, sendo de sua única e exclusiva responsabilidade verificá-los periodicamente.

SOBRE O QUÊ? Pretendemos com este documento dar transparência e explicar como funciona o Portal AVITA e os nossos Serviços, a partir das seguintes perguntas e temas:

1. **O que é e como funciona o Portal AVITA?**
2. **O que o Cliente precisa saber para utilizar o Portal AVITA?**
3. **Quais as responsabilidades do Cliente, seus funcionários e/ou advogados representantes**
4. **Quais os limites de responsabilidades da AVITA?**
5. **O que significa Propriedade Intelectual e a quem pertence?**
6. **Por quanto tempo eu terei acesso ao Portal AVITA?**
7. **Algumas informações adicionais importantes.**
8. **Qual é a lei e o foro aplicáveis a estes Termos?**

Os presentes Termos encontram-se disponíveis para visualização no Portal AVITA – www.portalavita.com.br

1. O que é e como funciona o Portal AVITA?

1.1 A AVITA é uma empresa que possibilita, através de uma plataforma online, a emissão, gestão e controle de apólices de Seguro Garantia Judicial dos Clientes de maneira automatizada, transparente, permitindo a consolidação das informações em um único ambiente (“Serviços”), conforme detalhamento a seguir:

- Realização de cotações automáticas junto ao mercado segurador, por meio do Portal AVITA, e recebimento instantâneo das opções apresentadas;
- Facilidade na escolha da opção desejada pelo Cliente e autorização de emissão da apólice;
- Consolidação em uma única plataforma online de todas as apólices e minutas emitidas em nome do Cliente, seja por meio do Portal AVITA ou não, prazos, vencimentos e limites obtidos com cada seguradora;
- Armazenamento dos dados de cada Cliente, inclusive, mas não limitado, a informações sobre os processos judiciais, termo final das apólices em um único ambiente online, individualizados e com acesso restrito aos Clientes e pessoas autorizadas, os quais podem ser consultados a qualquer momento.

1.2 Caso você tenha alguma dúvida sobre o conceito e a finalidade de **Seguro Garantia Judicial**, esclarecemos que seu objetivo é garantir o fiel cumprimento de obrigações assumidas por uma parte em função de (i) processos administrativos; (ii) processos judiciais, inclusive execuções fiscais; (iii) parcelamentos administrativos de créditos fiscais, inscritos ou não em dívida ativa; e (iv) regulamentos administrativos; (v) valores devidos ao segurado, tais como, multas e indenizações decorrentes de inadimplemento de obrigações assumidas pelo tomador.¹

1.3 Adicionalmente, o Cliente terá a opção de contratar, de forma facultativa, ferramentas complementares aos Serviços disponibilizadas no Portal AVITA. O Cliente deverá observar os termos, condições e formas de pagamento anunciadas no Portal. Ressaltamos que a contratação de tais serviços adicionais não impactará a execução dos demais Serviços.

2 O que o Cliente precisa saber para utilizar o Portal AVITA?

2.1. A utilização do Portal AVITA é totalmente facultativa, tendo como único escopo permitir a emissão, gestão e o controle de apólices de Seguro Garantia Judicial por parte do Cliente, sendo certo que contato inicial com os potenciais interessados a contratarem o Serviços, pode se dar tanto de maneira ativa como passiva:

2.2. A forma ativa de contato se dá a partir da utilização do Portal AVITA pelo próprio Cliente, que deverá fornecer informações sobre sua empresa, tais como razão social, CNPJ, endereço da sede e sobre a obrigação a ser garantida, além da Carta de Nomeação, documento em que o Cliente autoriza, por meio físico e/ou eletrônico, a AVITA a realizar a interlocução daquele Cliente junto ao mercado segurador.

2.2.1. O preenchimento de todos os campos do cadastro com informações verídicas, precisas, completas e atualizadas é muito importante para a avaliação de risco a ser realizada pela seguradora, conforme explicação constante no item 2.4 abaixo.

2.2.2. O Cliente deverá atualizar seus dados, por meio do Portal AVITA, sempre que ocorrerem alterações em suas informações cadastrais.

¹ Art. 4º, Circular nº 477/2013 – Superintendência de Seguros Privados.

2.3. A forma passiva ocorrerá a partir do contato inicial pela AVITA, para verificar eventual interesse do possível Cliente e/ou de seu advogado, em conhecer e utilizar os Serviços.

2.4. O acesso ao Portal AVITA está condicionado à realização de cadastro do Cliente e utilização das credenciais de acesso.

2.5. As etapas para utilização do Portal AVITA deve seguir o seguinte fluxo:

(I) CADASTRO E ACESSO: O Cliente, após realização de seu cadastro no Portal AVITA e aceite das condições previstas neste Termos de Uso, deve (a) indicar os profissionais que poderão acessar e utilizar as funcionalidades do Portal AVITA; (b) autorizar a AVITA a liberar o acesso dos profissionais indicados às funcionalidades do Portal AVITA; (c) indicar o perfil de acesso que cada um terá no Portal AVITA: Master / Emissor e Consulta / Emissor; e d) emitir, de forma física e/ou eletrônica, a Carta de Nomeação à AVITA.

(II) ANÁLISE - MERCADO SEGURADOR: A partir de informações disponibilizadas pelo Cliente no Portal AVITA, é apresentado ao cliente de forma gerencial informações concedidas pelas seguradoras, tais como, limite disponível para novas emissões, limite tomado em emissões realizadas, bem como outras informações gerais para futura contratação de apólices. A avaliação do Cliente é realizada EXCLUSIVAMENTE pelas seguradoras, conforme práticas habituais desse mercado, notadamente em relação ao risco financeiro e jurídico atrelados.

(III) COTAÇÃO: Ao requerer uma cotação, as seguradoras devidamente registradas na SUSEP são acionadas pela AVITA e o Portal AVITA disponibiliza as cotações enviadas pelas seguradoras, incluindo limites de crédito, taxas de prêmios e demais condições da apólice.

(IV) APROVAÇÃO DA APÓLICE: A partir das informações recebidas das seguradoras, consolidadas pela AVITA e apresentadas ao Cliente, este a seu EXCLUSIVO critério e risco, escolherá a apólice que melhor lhe atenda, sendo que esta aprovação deverá ser manifestada ao clicar em um *checkbox* exclusivo para essa finalidade. A partir dessa aprovação, o processamento da apólice é realizado e há a emissão do documento final, o qual é disponibilizado diretamente ao Cliente por intermédio do Portal AVITA.

(V) REMUNERAÇÃO AVITA: A AVITA fará jus a uma remuneração pelos Serviços, que constituirá em um percentual sobre a emissão de cada apólice, sendo tal percentual apresentado ao Cliente sempre que solicitado por este pelos canais oficiais de comunicação da AVITA.

2.6. O Cliente e seus prepostos autorizados acessarão sua conta através do **login e senha pessoal**, dados estes que **são confidenciais, pessoais e intransferíveis** e, portanto, não devem ser compartilhados com terceiros.

2.6.1. O Cliente fica ciente de que SERÁ O ÚNICO RESPONSÁVEL PELA GUARDA E SIGILO DE SEU LOGIN E SENHA DE ACESSO, bem como pelo uso indevido por terceiros. Dessa forma, não nos responsabilizamos por qualquer dano que resulte da divulgação de tais dados a terceiros.

2.6.2 Para maior segurança do Cliente, não é recomendável a utilização de senhas de fácil acerto, tais como: nome, números sequenciais, placa de veículo, número de telefone, data de aniversário, entre outras. Também visando a proteção, devem ser utilizados apenas computadores com recursos de segurança e, periodicamente, deve ser alterada a senha de acesso ao Portal AVITA, a fim de dificultar qualquer utilização indevida.

3 Quais as responsabilidades do Cliente, seus funcionários e/ou advogados representantes?

3.1. Ao utilizar o Portal AVITA, o Cliente declara estar ciente e se compromete a observar a

legislação aplicável, bem como o disposto nestes Termos, **não devendo** produzir, disponibilizar, divulgar ou transmitir qualquer conteúdo que:

- a) Seja contrário a qualquer norma da legislação brasileira, bem como à moral e aos bons costumes geralmente aceitos, ou que incentive qualquer forma de discriminação ou violência;
- b) Seja protegido por quaisquer direitos de propriedade intelectual ou industrial pertencentes a terceiros, sem que o Cliente tenha obtido previamente dos seus titulares a autorização necessária para levar a cabo o uso que efetuar ou pretender efetuar;
- c) Incorpore vírus ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam causar dano ou impedir o normal funcionamento da rede, do sistema ou de equipamentos informáticos ("hardware" e "software") de terceiros, ou que possam causar dano aos documentos eletrônicos e arquivos armazenados nestes equipamentos informáticos;
- d) Provoque, por suas características (tais como forma, extensão etc.) dificuldades no normal funcionamento do Portal AVITA.

3.2. Ao acessar e utilizar o Portal AVITA, o Cliente concorda que **não** deverá:

- a) Utilizar-se da identidade de terceiros e/ou do anonimato;
- b) Propagar informações falsas;
- c) Violar direitos de propriedade industrial e intelectual de terceiros, de qualquer forma;
- d) Causar dificuldades ao normal funcionamento do Portal AVITA, entre outras práticas que possam ser nocivas a terceiros e à AVITA; e
- e) Realizar acesso ou pesquisas no Portal AVITA por quaisquer meios, automatizados ou de qualquer outra maneira, que não por meio das interfaces publicadas e atualizadas disponibilizadas pela AVITA, inclusive, mas não limitado a, "robôs", "bots", "spiders", "crawlers", "offline readers" e ferramentas de captação de dados ou similares para coleta de dados do Portal AVITA (exceto ferramentas de busca na Internet e arquivos públicos não comerciais).

3.3. Da mesma forma, **será proibido** ao Cliente utilizar qualquer funcionalidade disponibilizada pelo Portal AVITA para cometer e/ou tentar cometer atos que tenham como objetivo:

- a) obter acesso não autorizado a outro computador, servidor ou rede;
- b) interromper serviço, servidores, ou rede de computadores por meio de qualquer método ilícito;
- c) burlar qualquer sistema de autenticação ou de segurança;
- d) utilizar o Portal AVITA para fins fraudulentos;
- e) acessar informações confidenciais, de qualquer natureza, tais como: nome de usuários (*usernames*) ou senhas de acesso (*passwords*) de outro usuário da Internet;
- f) acessar informações financeiras, ou que possam causar prejuízos a qualquer pessoa, como, por exemplo, números de cartões de crédito, contas bancárias etc., entre outros atos, a estes não se limitando.

3.4. O Cliente reconhece que, em qualquer hipótese, será o único responsável pelo uso que fizer do Portal AVITA, bem como por qualquer conteúdo por ele nela inserido.

3.5. Em caso de descumprimento de qualquer cláusula e/ou compromisso assumido por meio deste instrumento, o Cliente será responsável por indenizar a AVITA, seus parceiros comerciais, empregados, fornecedores e/ou quaisquer terceiros por danos diretos, indiretos, morais e/ou lucros cessantes, ocasionados por ou relacionados à utilização dos Serviços disponibilizados através do Portal AVITA e às informações prestadas.

4 Quais os limites de responsabilidades da AVITA?

4.1. Sem prejuízo das demais isenções de responsabilidade indicadas nos presentes Termos, o Cliente declara estar ciente de que a AVITA não se responsabilizará, em nenhuma hipótese, por perdas e danos de qualquer natureza, inclusive lucros cessantes, causados:

- Por indisponibilidades, erros ou falhas apresentadas pelo Portal AVITA, bem como por qualquer defraudação de utilidade que o Cliente possa atribuir ao Portal AVITA, tampouco por qualquer dificuldade de acesso;
- Por indisponibilidade, erros ou falhas apresentadas pelo Portal AVITA decorrentes de evento fortuito ou força maior ou de ataques de vândalos ou hackers alheios ao controle da AVITA e que ocorram contra a sua vontade;
- Por erros ou eventuais inconsistências na transmissão de dados, pela qualidade ou disponibilidade da conexão de Internet, que impeçam o adequado recebimento de informações pelo Portal AVITA ou pelo Cliente;
- Por declarações falsas ou inverídicas, dados desatualizados, incompletos ou inverídicos eventualmente disponibilizados e atualizados pelo Cliente;
- Pela presença de vírus ou demais elementos nocivos ao Portal AVITA, capazes de causar alterações em seus sistemas informáticos (software e hardware), documentos eletrônicos, inclusive financeiros.
- Por avaliações e decisões tomadas pelo mercado segurador durante o processo realizado por intermédio do Portal AVITA, ações essas TOTALMENTE alheias ao controle da AVITA.

4.2. A AVITA não verifica ou controla o uso que o Cliente faz do Portal AVITA. Dessa forma, nos eximimos de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da utilização do Portal AVITA ou que possam ser devidos à falta de veracidade, vigência, exaustividade e/ou autenticidade do conteúdo lá disponibilizado.

4.3. A AVITA se reserva o direito de alterar as especificações e/ou características do Portal AVITA para a melhoria e/ou correções de eventuais erros.

5 E o que significa Propriedade Intelectual e a quem pertence?

5.1 Organização Mundial da Propriedade Intelectual (WIPO na sigla em inglês) define como propriedade intelectual *“a soma dos direitos relativos às obras literárias, artísticas e científicas, às interpretações dos artistas intérpretes e às execuções dos artistas executantes, aos fonogramas e às emissões de radiodifusão, às invenções em todos os domínios da atividade humana, às descobertas científicas, aos desenhos e modelos industriais, às marcas industriais, comerciais e de serviço, bem como às firmas comerciais e denominações comerciais, à proteção contra a concorrência desleal e todos os outros direitos inerentes à atividade intelectual nos domínios industrial, científico, literário e artístico”*.

5.2 Todos os textos, fotografias, imagens, vídeos, ilustrações, ícones, tecnologias, links e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, inclusive o software do Portal AVITA, desenhos gráficos e códigos fonte, são de propriedade exclusiva da AVITA ou de terceiro que tenha autorizado sua utilização, estando protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo VEDADA sua cópia, reprodução ou qualquer outro tipo de utilização não autorizada pela AVITA, incluindo a utilização de meios automatizados (crawling, scraping, caching) para acesso ou coleta de conteúdo ou informações da do Portal AVITA, dos Serviços e/ou dos Clientes, bem como a aplicação de engenharia reversa, descompilação e/ou desmontagem do código fonte, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis 9.279 de 1996, 9.609 de 1998 e 9.610 de 1998.

5.3 As marcas, os nomes comerciais, sinais distintivos ou logotipos de qualquer espécie apresentados por meio do Portal AVITA, são de propriedade da AVITA ou de terceiro que permitiu o seu uso, de modo que a utilização do Portal AVITA não consiste em autorização para que o Cliente faça qualquer tipo de uso ou disposição de tais marcas, nomes comerciais, sinais distintivos e/ou logotipos.

6 Por quanto tempo eu terei acesso ao Portal AVITA?

6.1. O acesso ao Portal AVITA é concedido ao Cliente por prazo indeterminado. O cliente poderá deixar de utilizar o Portal AVITA a qualquer momento, mediante aviso à AVITA por meio de seus canais oficiais de comunicação. A partir desta notificação, as informações referentes às operações cadastradas daquele Cliente no Portal AVITA poderão ser extraídas através de relatórios e permanecerão disponíveis por 3 (três) meses contados a partir do aviso recebido pelo Portal AVITA. No entanto, as funcionalidades do sistema serão imediatamente desativadas.

6.1.1 Os dados do Cliente cadastrados no Portal AVITA poderão ser mantidas pela AVITA pelo prazo de 5 (cinco) anos, contados a partir do término da relação jurídica entre as Partes, a fim de cumprimento de obrigação legal e/ou para permitir o exercício regular de seus direitos.

6.2. A AVITA, no entanto, está facultada a dar por terminado, suspender ou interromper unilateralmente, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso, o acesso do Cliente ao Portal AVITA, sem que qualquer indenização seja devida ao Cliente, caso (i) seja constatada a informação de dados incorretos, inverídicos e/ou desatualizados pelo Cliente; (ii) caso este se furte ou se negue a informar os dados requeridos; e/ou (iii) caso o Cliente descumpra qualquer regra disposta neste instrumento, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas

7 Informações adicionais importantes

7.1. O Cliente poderá entrar em contato direto com a AVITA por meio dos canais de atendimento disponíveis no Portal AVITA, sendo que empreenderemos os melhores esforços para atender a todas as solicitações relacionadas aos Serviços e à plataforma o mais breve possível.

7.2. Todas as notificações, intimações ou citações somente serão consideradas válidas com a expedição de aviso de recebimento. As demais solicitações, avisos ou outras comunicações deverão encaminhadas à AVITA para o correio eletrônico contato@avitaseg.com.br com comprovação de recebimento.

7.3. Ainda, as comunicações realizadas por parte da AVITA ao Cliente serão consideradas eficazes, para todos os efeitos, quando realizadas por qualquer forma de contato fornecida pelo Cliente e/ou por meio da área restrita ao Cliente no Portal AVITA.

7.4. Os casos fortuitos ou de força maior serão excludentes de responsabilidades das partes, na forma da Legislação Brasileira.

7.5. Qualquer cláusula ou condição deste instrumento que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições destes Termos, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

7.6. A falha da AVITA em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos não constituirá renúncia, podendo esta exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

7.7. Estes Termos poderão ser alterados a qualquer momento, sendo que a nova versão deste documento entrará em vigor no dia seguinte ao da divulgação no Portal AVITA.

8 Qual é a lei e o foro aplicáveis a estes Termos?

8.1. Estes Termos serão regidos, interpretados e executados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro do local de domicílio do Cliente, no Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento. O Cliente consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renúncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Publicado em: 01.11.2020